

## **Политика взаимодействия с пользователями**

Настоящая Политика в области взаимодействия с пользователями (далее – «Политика») сайта «Монастырёв.рф» (далее - Сайта) определяет порядок взаимодействия Сайта, в том числе сервиса «Чат», Специалистов и Пользователей и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

**Использование Сайта, в том числе сервиса «Чат», означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанным в ней порядком взаимодействия Сайта, Специалистов и самого Пользователя.**

**В случае несогласия с этими принципами Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.**

### **1. Обязательства и права Пользователя**

**Пользователь безоговорочно соглашается со следующими положениями:**

1.1. Сайт не является организацией, осуществляющей медицинскую, а также любую иную деятельность, связанную с оказанием медицинской помощи.

1.2. Сайт не занимается оказанием медицинских услуг кому-либо как возмездно, так и безвозмездно. Вся информация, размещенная на Сайте, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной для постановки диагноза и (или) выбора способов и методов лечения заболеваний.

1.3. Сайт не проверяет любые выводы, заключения, рекомендации, исходящие от медицинского специалиста в рамках использования чата, на обоснованность, непротиворечивость, действительность, достоверность, соответствие действующему законодательству РФ.

1.4. Сайт не несёт ответственности за несоответствие результата оказанной Специалистом консультации и представлением пациента; какой-либо ущерб, вред, убытки, понесенные Пользователем в результате реализации консультаций Специалиста; технические неполадки, ошибки, сбои в работе сервисов, послужившие препятствием для оказания Специалистом консультации.

1.5. Пользователь вправе самостоятельно определять содержание и полноту предоставляемой Специалисту информации.

### **2. Обязательства и права Специалиста**

2.1. Специалист гарантирует, что обладает необходимыми профессиональными знаниями в той или иной сфере медицинской деятельности, имеет высшее и дополнительное профессиональное образование в сфере медицины, его квалификация соответствует установленным требованиям.

2.2. Специалист обязуется оказать Пользователю с использованием сервисов Сайта справочно-информационные услуги (консультацию) - предоставить безвозмездный Ответ на вопрос Пользователя с помощью чата, размещенного на Сайте.

2.3. Специалист доверяет Сайту стать его представителем, уполномоченным на организацию безвозмездного оказания информационных услуг между Пользователем и Специалистом с использованием сервисов Сайта - чата, что включает в себя, в частности, предоставление Пользователю доступа к Ответу Специалиста.

2.4. Специалист гарантирует, что им будут приложены все усилия для формирования полного и квалифицированного Ответа на вопрос Пользователя с учетом полноты и других особенностей предоставленной Пользователем информации.

2.5. Специалист предупреждает Пользователя о том, что ответ, предоставляемый им в соответствии с условиями настоящей Политики, носит исключительно справочный характер и не может расцениваться как медицинская помощь, в том числе, постановка диагноза, рекомендации по методам профилактики и лечения, консультация или совет специалиста. Для получения медицинской помощи необходимо обратиться в медицинскую организацию.

2.6. Специалист не гарантирует Пользователю, что Ответ будет соответствовать требованиям и/или ожиданиям Пользователя.

### **3. Обязательства и права Сайта**

3.1. Сайт предоставляет Пользователю и Специалисту безвозмездные услуги в рамках сервиса "Чат".

3.2. Сайт не гарантирует, что на вопрос(ы) пользователя будет предоставлен хотя бы один ответ Специалиста.

### **4. Взаимоотношения между Сайтом и Пользователем**

4.1. Сайт в целях предоставления безвозмездных информационно-консультационных услуг Специалистом по поручению Пользователя выполняет, включая, но, не ограничиваясь, следующие действия:

4.1.1. Осуществляет сбор сведений, необходимых для оказания Специалистом информационно-консультационных услуг.

4.1.2. Структурирует полученные от Пользователя сведения и преобразует их в удобную для восприятия Специалистом форму.

4.1.3. Обеспечивает передачу Специалисту сведений о Пользователе посредством сервиса «Чат», необходимых для оказания информационно-консультационных услуг.

4.1.4. Обеспечивает получение Пользователем результатов оказания информационно-консультационных услуг Специалистом.

4.2. Для получения безвозмездных услуг Пользователь должен сформировать и направить Вопрос в сервис «Чат» и предоставить дополнительную информацию, следуя подсказкам Сайта. Пользователь вправе самостоятельно определять содержание и полноту предоставляемой Специалисту информации.

4.3. Контент, предоставляемый Пользователем для ознакомления Специалистом ("Чат"), оформляется в электронном виде.

### **5. Взаимоотношения между Сайтом и Специалистом**

5.1. Специалист для ответа на вопрос Пользователя подключается к «Чату» и знакомится с вопросом Пользователя.

5.2. Контент, предоставляемый Специалистом для ознакомления Пользователем ("Чат"), оформляется в электронном виде.